

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Civita NovaEnergia S.r.l., con sede legale in Via Silvio Pellico 8 62012 Civitanova Marche (Mc) (Civita NovaEnergia), società facente parte del Gruppo Marche Energia Holding, e le altre società del gruppo **Noidue S.r.l.**, con sede legale in Via Silvio Pellico n. 08, 62012, Civitanova Marche (MC) ("*Noidue*") e **Iprimate srl**, con sede legale in Contrada San Domenico n. 60/B, 62012, Civitanova Marche (MC) ("*Iprimate*"), in qualità di Titolari autonomi del Trattamento (i "*Titolari*"), forniscono a coloro che rilasceranno i propri dati personali la presente informativa, conformemente a quanto stabilito nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito "*GDPR*" o "*Regolamento*"), nonché nella normativa nazionale vigente (D. lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice Privacy", così come modificato dal D. lgs. 101/2018) e successive modifiche e/o integrazioni,

1. CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

I Titolari tratteranno i Suoi seguenti dati personali (di seguito "*i Dati*") da Lei forniti volontariamente:

- a) Dati anagrafici, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, ragione sociale, data di nascita, indirizzo, città;
- b) Dati di contatto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo numero telefonico (fisso e/o mobile), indirizzo di posta elettronica.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I Titolari tratteranno i dati raccolti per le finalità connesse allo svolgimento delle attività relative:

- a) all'esame ed alla corretta conservazione dei questionari di soddisfazione da lei eventualmente compilati, nonché all'invio del questionario da lei compilato e sottoscritto;
- b) legittimo interesse delle società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'esame della soddisfazione dei clienti sull'operato dei nostri agenti, nonché l'esercizio del diritto di difesa in giudizio;
- c) all'eventuale adempimento di norme di legge;
- d) all'invio, dietro suo libero ed espresso consenso, di materiale informativo e comunicazioni commerciali e promozionali dei Titolari;
- e) all'invio e alla ricezione, dietro suo libero ed espresso consenso, di offerte e promozioni commerciali di Committenti dei Titolari;
- f) Per l'analisi, dietro suo libero ed espresso consenso, dei suoi interessi e preferenze (cd. profilazione) per poterle inviare e/o proporre promozioni e offerte dei Titolari e dei loro Committenti personalizzate.

Le comunichiamo che il mancato conferimento dei Dati che Le verranno richiesti per le finalità di cui ai punti a), b) e c), non consentirà ai Titolari di poter esaminare il questionario e quanto ivi contenuto.

Il mancato conferimento dei suoi dati ai Titolari per le finalità indicate ai punti d), e) ed f) è invece facoltativo e pertanto l'assenza del Suo consenso non pregiudicherà l'esame del questionario di soddisfazione da Lei compilato.

3. BASI GIURIDICHE

Le basi giuridiche del trattamento dei Suoi Dati da parte dei Titolari sono:

- a) Legittimo interesse dei Titolari;
- b) Consenso, ove previsto;
- c) Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore;

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati che La riguardano verranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti elettronici e/o cartacei con l'adozione di tutte le modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, per il tempo strettamente necessario a dare esecuzione alle finalità di cui all'art. 2, e comunque per un periodo massimo di 3 anni decorrenti dalla data di compilazione del questionario. Può inoltre revocare in ogni momento il suo consenso alle finalità indicate all'art. 2, lett. d), e) ed f), con le modalità e ai recapiti indicati all'art. 8.

5. LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Titolari Le comunicano che i suoi Dati saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora dovesse capitare in futuro che i Titolari dovessero condividere tali Dati con destinatari al di fuori del SEE, i Titolari

adotteranno tutte le misure necessarie ad assicurare che il trasferimento di Dati al di fuori dell'UE sia adeguatamente protetto secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dati, ad esempio attraverso Accordi sul Trasferimento dei Dati personali, o clausole contrattuali standard o norme vincolanti d'Impresa.

6. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Nel rispetto del Regolamento, i Titolari La informano che i suoi Dati sono accessibili al proprio personale autorizzato/designato in base a criteri di necessità e debitamente istruito.

I suoi Dati sono comunicati a terzi quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili e in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, etc.).

I suoi Dati sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad es. servizi di natura tecnica e organizzativa funzionali alle finalità sopra indicate (ad es. fornitori del servizio di gestione e manutenzione del sito o dei server). I Titolari forniscono a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, sulla base delle istruzioni ricevute.

I Titolari Le comunicano inoltre che i suoi Dati, solo dietro suo libero consenso ed ai sensi dell'art. 2, lett. e), potranno essere comunicati ai Committenti dei Titolari per l'invio di offerte e promozioni commerciali degli stessi.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati personali, secondo quanto stabilito agli artt. da 15 a 21 del Regolamento Lei ha il diritto di:

- Chiedere l'accesso ai Suoi dati personali: può avere il diritto di ottenere dai Titolari la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei dati personali che la riguardano e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali sottoposti al trattamento. Per ulteriori copie da Lei richieste, i Titolari potranno addebitare un costo ragionevole in base alle spese amministrative.
- Chiedere la rettifica dei Suoi dati personali: può avere il diritto di ottenere dai Titolari la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, può avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali: in determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere dai Titolari la cancellazione dei dati personali che La riguardano e gli stessi potrebbero essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Chiedere la limitazione dei Suoi dati personali: in determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere dai Titolari la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati dai Titolari solo per determinate finalità.
- Chiedere la portabilità dei dati: in determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano, che ha fornito ai Titolari, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e potrebbe avere il diritto di trasmettere tali dati ad un'altra entità senza impedimenti da parte della Società.
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali: in determinate circostanze e per motivi relativi alla propria situazione particolare, può avere il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati personali da parte dei Titolari. Ai Titolari può essere richiesto di non trattare più i Suoi dati personali.

Ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente a livello nazionale.

Può esercitare i suoi diritti agli indirizzi indicati all'articolo seguente.

8. DATI DI CONTATTO

Qualora avesse domande riguardanti questa Informativa o per esercitare i diritti dell'art. 7 della presente informativa, la preghiamo di contattare i Titolari scrivendo al seguente indirizzo privacy@civitanovaenergia.it oppure il Responsabile per la Protezione Dati (RPD) all'indirizzo dpo@civitanovaenergia.it. I Titolari potranno aggiornare l'Informativa in conformità con la legge applicabile e, in tal caso, La informeranno adeguatamente circa tali modifiche.

Informativa del 16/03/2020

CIVITA NOVAENERGIA SRL
NOIDUE srl
IPRIMATE srl